



## Kommentar der stationären Pflegeeinrichtung

### zu dem Ergebnis der Qualitätsprüfung am 15.08.2017

Das Seniorenzentrum "Haus Franziskus" ist ein Bestandteil des Gemeinwesens in Remagen-Oberwinter. Als offene und transparente Einrichtung sichern wir die Versorgung pflegebedürftiger Menschen in unserer Gemeinde.

Über das Ergebnis der MDK-Prüfung im "Haus Franziskus" sind wir jedoch sehr betroffen.

Unser höchstes Anliegen ist es, dass sich unsere Bewohner wohl und zufrieden fühlen. Dies verdeutlichen wir auch durch unsere Motto "Leben in Vielfalt".

Auf Grund dieser für uns unbefriedigenden Beurteilung durch den MDK, stehen wir in der Verantwortung, Prozesse schnellstmöglichst zu überdenken und anzupassen.

Die Ergebnisse der Prüfung haben wir gemeinsam analysiert und entsprechende Maßnahmen direkt eingeleitet.

Für Fragen zu unserer Einrichtung stehen wir Ihnen gerne und jederzeit zur Verfügung.